

Velkommen som frivillig i Hjerteforeningen

Din frivillige indsats bidrager til, at vi i Hjerteforeningen i fællesskab kan sætte større fokus på sundhed og forebyggelse, hjælpe flere patienter og pårørende og sikre hjertesagen endnu større indflydelse. Din indsats er afgørende for Hjerteforeningens forankring og er med til at brede hjertesagen ud i hele landet.

I Hjerteforeningen er vi stolte af vores frivilligindsats.

*Frivillige skaber hver dag
glæde, sundhed og livskvalitet
hos børn, unge og voksne.*

Det er meningen, at det skal være sjovt, givende og meningsfuldt at være frivillig i Hjerteforeningen.

I Hjerteforeningen arbejder ansatte og frivillige sammen for hjertesagen. Vi arbejder med samme mål, og vi ser, at vores fælles indsats nytter.

Hjerteforeningens frivilligpolitik skaber et fælles fundament for alle frivillige i foreningen. Politikken formidler, hvad vi kan forvente af hinanden og sikrer en fælles forståelse for vigtigheden af – og rammerne for – den frivillige indsats.



Vognmagergade 7, 1120 København K. | Tlf. 70 25 00 00
post@hjerteforeningen.dk | www.hjerteforeningen.dk

**Som frivillig i
Hjerteforeningen
gør du en forskel**

Hjerte- foreningens frivillig- politik



Frivilligindsatsens mangfoldighed

Den frivillige indsats bygger på Hjerteforeningens vedtægter og foreningens mål inden for forskning, forebyggelse og patientstøtte.

Hjerteforeningens frivillige står for en bred vifte af mangfoldige aktiviteter. Det kan fx være som aktiv i en lokal bestyrelse, som tovholder på et hjertemotionshold eller en hjertecafé. Måske er du frivillig på et hospital, på et familie-kursus for hjertebørns-familier eller som indsamler. Din frivillige indsats kan strække sig over alt fra få timer til mange år.

Nogle typer af opgaver stiller særlige krav til personlige og faglige kompetencer. Her er der opstillet krav til uddannelsesforløb, faglig opfølgning og sparring.

I Hjerteforeningen lægger vi vægt på en åben og anerkendende tilgang til hinanden, og vi ser det som en styrke, at alle frivillige bidrager med forskellige baggrunde og kompetencer.

Hvad kan du forvente af Hjerteforeningen?

- At blive positivt modtaget
- At få indflydelse på Hjerteforeningens mål, strategi og indsats gennem medlemsdemokratiet
- At være med til at sætte lokale projekter og aktiviteter i gang
- At blive en del af et meningsfuldt lokalt fællesskab
- At indgå i et større nationalt netværk af frivillige
- At dit nej til en opgave respekteres
- At få mulighed for at deltage i relevante kurser
- At få mulighed for at udvikle personlige og faglige kompetencer, som kan være meritgivende
- At være ansvars- og ulykkesforsikret i det tidsrum, du udfører frivilligt arbejde

- At få dækket dine omkostninger jf. foreningens retningslinjer
- At få information bl.a. via www.frivillignet.hjerteforeningen.dk og Frivillignyt
- At lokale aktiviteter bliver gjort synlige via blade, nyhedsbreve og hjemmeside.

Konsulentstøtte

Som frivillig kan du og dine kolleger i bestyrelser og aktivitetsgrupper få støtte af Frivilligafdelingen (en frivilligkonsulent).

Fx ved

- Oprettelse af nye bestyrelser og aktivitetsgrupper
- Rekruttering og introduktion af nye frivillige i Hjerteforeningen
- Udvikling af bestyrelsesarbejde og aktiviteter, herunder etablering af erfaringsudveksling
- Kontakt til myndigheder, institutioner og øvrige samarbejdspartnere
- Fundraising, udarbejdelse af budget, regnskab ol.
- Aktiviteter, hvor der kræves særlige faglige og personlige kompetencer. Her ydes desuden faglig støtte fra Hjerteforeningens rådgivning (retningslinjer, uddannelse og opfølgning).

Behandling af uoverensstemmelser

Ved uoverensstemmelser har vi en fælles pligt til at søge en løsning, der både tager hensyn til den enkelte og hertesagen. Frivilligkonsulenten og Hjerteforeningens administration kan bidrage. I sidste instans kan Hjerteforeningens bestyrelse træffe en endelig afgørelse.

Hvad forventer Hjerteforeningen af dig som frivillig?

Du og dine kolleger er et synligt og betydningsfuldt aktiv for Hjerteforeningen, og det forventes derfor, at:

- Du er engageret, samarbejdsorienteret og ansvarsfuld
- Du har kendskab til Hjerteforeningens vigtigste indsatsområder
- Du følger Hjerteforeningens vedtægter og mål
- Du er loyal og er med til at skabe troværdighed om Hjerteforeningens arbejde
- Du tager åbent og godt imod nye frivillige og bidrager til at afdække deres forventninger og muligheder for at indgå i den frivillige indsats
- Du følger de vejledninger og retningslinjer, der gælder for de aktiviteter, du indgår i – herunder, at du forvalter betroede (indsamlede) midler ansvarsbevidst
- Du arbejder på at synliggøre Hjerteforeningen positivt i lokalområdet
- Bestyrelser arbejder på at skaffe finansieringsmuligheder i nærområdet, fx kommunale § 18-midler og lokale sponsorer.

Definition på frivillig indsats

- En **ulønnet indsats**. Udgifter, der er direkte forbundet med den frivillige indsats, refunderes efter fastlagte regler
- En indsats af fri vilje og dermed uden fysisk, retslig eller økonomisk tvang
- En indsats, også til gavn for andre end én selv og ens nære
- En indsats, der er formelt organiseret i en bestyrelse, aktivitetsgruppe, et rådgivningscenter eller tilknyttet et projekt/event
- En indsats, der er aktiv