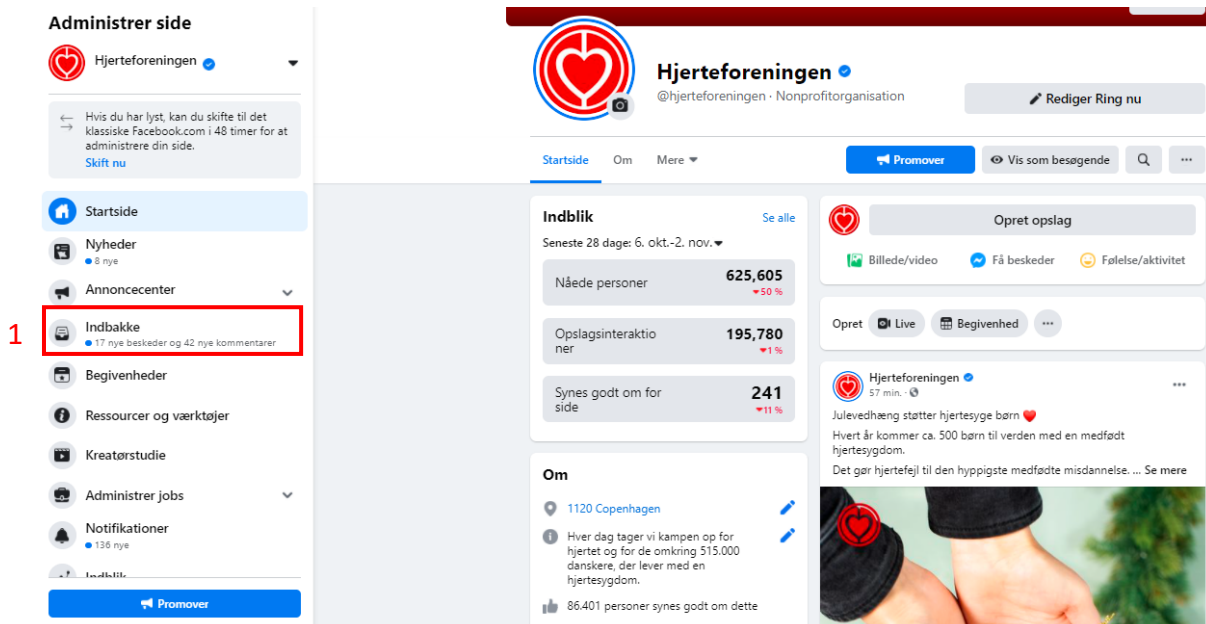


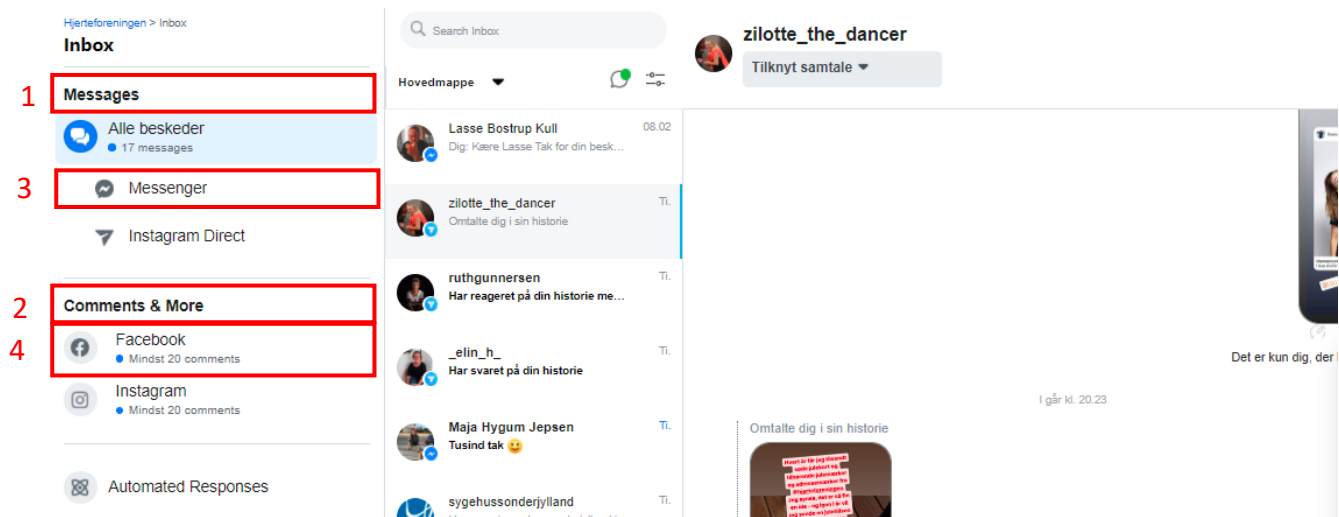
Sådan svarer du på kommentarer og beskeder

Her får du overblik over kommentarer og beskeder i din indbakke:

Gå til startside på jeres facebookside.



1. Til venstre ses jeres indbakke. Klik på den



1. "Messages" viser jeres beskeder fra både instagram (hvis I har sådan en) og jeres facebook
2. "Comments & More" viser kommentarer og likes fra både instagram (hvis I har sådan en) og facebook
3. For at se jeres beskeder i indbakken klik på "messenger"
4. For at se kommentarer og likes tryk på "facebook"

Svar på beskeder i din indbakke

1. Klik på "messenger" som vist ovenfor

The screenshot shows a Facebook inbox interface. On the left, there is a sidebar with 'Messages' and 'Comments & More' sections. The 'Messages' section includes 'Alle beskeder' (20+ messages), 'Messenger', and 'Instagram Direct'. The 'Comments & More' section includes 'Facebook' (Mindest 20 comments), 'Instagram' (Mindest 20 comments), and 'Automated Responses'. The main area shows a list of messages from various contacts. A message from Maja Hygum Jepsen is highlighted with a red box and labeled '3'. The conversation with Maja is open on the right, showing a message from her and a reply from the user. The reply is highlighted with a blue box and labeled '5'. The input field at the bottom is highlighted with a red box and labeled '4'. The 'Send' button (paper plane icon) is highlighted with a red box and labeled '5'.

2. Her ser du alle de beskeder, du har fået i din indbakke
3. Vælg den besked du vil svare på
4. Skriv dit svar
5. Her kan du vælge en smiley
6. Send ved at trykke enter

Hvordan svarer du på en kommentar på et opslag

Klik på "Comments & More" (se hvordan under "Her får du overblik over kommentarer og beskeder i din indbakke")

The screenshot shows a Facebook post titled 'Flertallet har talt med lægen i tiden op til et pludseligt hjertestop' with a red heart icon. The post text reads: 'Dansk forskning, der netop er offentliggjort på den årlige europæiske hjertekongres, peger på, at 58 procent af de mennesker, som oplever at få et pludseligt hjertestop, har haft kontakt til lægen i de sidste to uger før hjertestoppet. Læs mere om forskningsresultatet her:'. Below the post are several comments. A comment from 'Julevedhæng støtter...' is highlighted with a red box and labeled '3'. A comment from 'Flertallet har talt med lægen ...' is highlighted with a red box and labeled '2'. The 'Comments & More' section in the sidebar is highlighted with a red box and labeled '1'. The 'Facebook' option in the sidebar is highlighted with a red box and labeled '1'. The 'Send' button in the bottom right of the comment area is highlighted with a red box and labeled '5'.

1. Klik på facebook

Kommentarer er delt op efter hver post

2. Vælg det post, du vil svare på kommentarer på
3. Ulæste posts står med "fed" skrift som det ses på billedet ved punkt 3



4. Når du har valgt din post, kan du filtrere efter "mest relevante", "nyeste" eller "alle kommentarer"



5. Tryk på svar
6. Skriv dit svar
7. Vælg smileys/emojis

Hvordan liker du kommentarer



1. Hold din mus over "synes godt om" og vælg din reaktion

Gode råd til håndtering af kommentarer

- Hold en god tone
- Brug smileys/emojies
- Svar indenfor kort tid (ca. 24 timer, hvis det kan lade sig gøre)
- Gå ikke ind i diskussioner – eller forhold dig objektiv
- Henvis til hjertelinjen, hvis kommentarerne viser frustration
- Henvis til vores artikler, hvis der er forskningsmæssige spørgsmål