

Nyhedsbrev

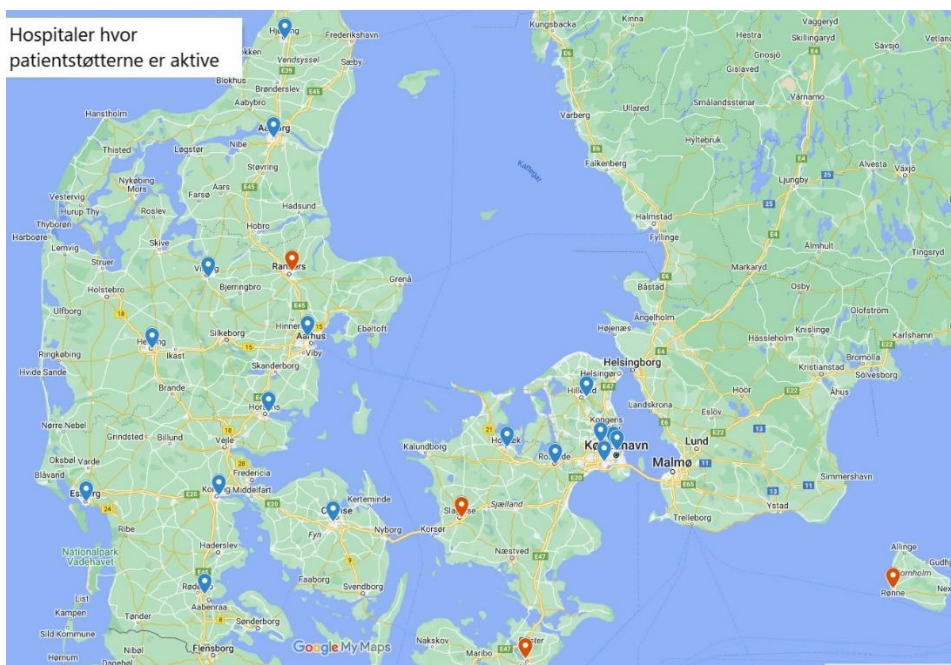
Et samlet overblik over hvad der er sket det seneste år i patientstøtteindsatsen

Kære frivillige patient-, pårørende-, og forældre støtter

Hver måned udgiver projektteamet en nyhedsmail med senest nyt om vores fælles projekt med at få patient- forældre- og pårørendestøtter ud på landets hjerteafdelinger. Her har vi samlet de vigtigste nyheder fra de månedlige nyhedsbreve, som er blevet sendt ud til alle støtterne i det seneste år.

Opstart af patientstøtteindsatsen på nye hospitaler

Patientstøtteindsatsen skal inden udgangen af 2023 ud på 21 akuthospitaler i hele landet, og på nuværende tidspunkt er indsatsen på 15 hospitaler rundt i Danmark og to nye er på vej Roskilde og Herning (Gødstrup). Tilbage mangler Slagelse, Nykøbing Falster, Randers og Bornholm.



Blå = patientstøtterne er aktive på det pågældende hospital

Rød = hvor vi har et mål om at starte op

Evalueringen af patientstøtteindsatsen

I 2022 igangsatte vi centrale dele af evalueringen af patientstøtteindsatsen for at få et indblik i, hvordan patienterne oplever frivilligindsatsen. Vi har allerede fået en del svar og mange positive tilbagemeldinger om patientstøtternes vigtige arbejde på hospitalerne. Vores mål for evalueringen er at komme op på 400 besvarelser inden udgangen af 2023. Lige nu har vi stadig for få svar, og vi håber derfor, at du som ny patientstøtte vil hjælpe os med at få uddelt evalueringsflyeren efter dine samtaler med patienterne på hospitalet. På den måde er du ligeledes med til, at vi kan forbedre og styrke vores frivilligindsats om at hjælpe de hjertesygge. Vi har allerede modtaget mange positive kommentarer fra indlagte patienter, der har haft en samtale med en patientstøtte. Det er med til at understrege vigtigheden af denne indsats.

”Flot at nogle giver sig tid til at hjælpe andre mennesker.”

”Værdifuldt indblik i andet end det, der står i en brochure.”

”Havde en rigtig god samtale med en, der havde været igennem det samme.”

”Jeg havde en fremragende, tryghedsskabende og afklarende dialog med en patientstøtte. Det var rat at have en dialog med en ligesindet.”

Advisory Board

I patientstøtteindsatsen har vi et Advisory Board, der består af én repræsentant fra hver hospitalsgruppe, hvilket ofte vil være tovholderne. Gruppen mødes omkring 3-4 gange årligt eller efter behov, hvor der bliver drøftet ambitioner for projektets fremtid og delt erfaringer og udfordringer på tværs af hospitalsgrupperne. Hvis du har ønsker til dagsordenen, eller har lyst til at blive involveret, så er du velkommen til at kontakte din tovholder eller du kan skrive til projektleder Jonas Bo Hansen på mail: jbhansen@hjertereforeningen.dk eller på telefon: 30 90 59 66.

Nyt tøj

Vi i projektet er glade for at kunne tilbyde jer nye patientstøtter en t-shirt eller polo i økologisk bomuld samt en vest. Det gør vi i samarbejde med vores nye tøjleverandør Makershirt, som har fokus på bæredygtighed og klimabevidst tøj. Hvis du har problemer med dit tøj, er du altid velkommen til at kontakte vores studentermedhjælper Andrea Refshøj Skaaning på arskaaning@hjertereforeningen.dk eller Caroline Marie Gehlert Hansen på cmghansen@hjertereforeningen.dk.

Kørselsgodtgørelse

Hjertereforeningen dækker kørsel på op mod 30 km pr. vej til en patientstøttevagt på et hospital (dvs. maks. 60 km tur/retur). Kørsel til kurser, erfaringsudvekslingsmøder, årsmøder og lignende dækkes fuldt ud uanset kilometerantal. Hvis du søger kørselsgodtgørelse, vil vi bede dig om at samle dem og kun sende hver anden måned (gerne hver tredje måned hvis det er muligt). Du kan samle flere kørsler via formularen "Hent kørselsafregning til flere kørsler" via denne webside - <https://frivillignet.hjertereforeningen.dk/vaerktoejskasse/rejseafregninger/>. Det er ikke længere nødvendigt at skrive underskrift. Når du indsender din kørselsgodtgørelse, skal du vedhæfte excel-filen i en mail og sende til vores studentermedhjælper Andrea Refshøj Skaaning på arskaaning@hjertereforeningen.dk.

Artikel i Hjerteliv om vores pårørendestøtter

Mange pårørende bekymrer sig om deres kære. Da Dorte Strunges (frivillig pårørendestøtte) mand, Max, faldt om med hjertestop, forandrede hendes liv sig. Frygten for at det sker igen, sidder stadig i hende. Hun er ikke den eneste bekymrede pårørende. Knap halvdelen af pårørende til en hjertesyg frygter, at hjertesygdommen forværres. Derfor har Hjertereforeningen oprettet en pårørendestøtteordning, hvor pårørende kan tale med andre, der er pårørende til en hjertesyg. Du kan læse artiklen ved at trykke [på dette link](#) - se side 33. Vi i projektet har et ønske om at udbrede kendskabet til pårørendestøtterne endnu mere. Dette har vi gjort ved at have en forsøgsordning, hvor pårørendestøtterne er ude på hospitalerne sammen med patientstøtterne.

Ny fondsansøgning

I 2023 skal patientstøtteindsatsen søge midler til en ny projektrunde. Som noget nyt i projektet vil vi arbejde med en mentorordning, hvor patienter med behov herfor kan få samtaler med en frivillig mentor i op til seks måneder efter indlæggelsen. Vi har en ambition om, at omkring 25% af patientstøtterne skal uddannes til at være mentorer (mens de fortsætter som patientstøtter). Derudover vil vi arbejde med flere vagter på hospitalerne (helst to pr. uge) ved at få flere frivillige og med en ny organisering af hospitalsgrupperne regionalt.

Kronprinsesse Marys besøg på Skejby

En af de helt store begivenheder for patientstøtteindsatsen var Kronprinsesse Marys og Karin Sallings (fra Salling Fondene, der finansierer dette projekt) besøg på Aarhus Universitetshospital, Skejby i oktober 2022. Kronprinsessen var med til en samtale med en patient på hjerteafdelingen, og hun hilste på det helt nye hold af patientstøtter. Det var et fantastisk besøg, hvor både Kronprinsessen og Karin Salling var meget berørte af patientstøtternes fantastiske arbejde, og vi var stolte af, at kunne vise jer og jeres vigtige arbejde frem.



Orlov ved sygdom

Vi har jævnlige dette emne oppe, men ridser lige reglerne op, da vi ønsker at passe på jer. Vores udgangspunkt er, at hvis man oplever sygdom, tab i familien, eller tab i nærmeste omgangskreds, er det menneskeligt ikke at være mentalt til stede i en periode. Det kan være svært selv at vurdere omfanget, men vi forventer, at I kontakter jeres konsulent. Sammen kan I så vurdere behovet for en eventuel orlov på +/- 3 måneder

Registrering af diagnosematch

Den seneste tid har vi undersøgt om de utroligt positive vurderinger af samtalerne fra patienterne, har haft sammenhæng med at de har talt med en patientstøtte, hvor der var diagnosematch. Ud fra den foreløbige data viser det sig, at vi har flere positive vurderinger fra patienterne end vi har diagnosematch, hvilket er meget positivt. De hidtidige data bekræfter altså, at patientstøtterne sagtens kan have værdifulde samtaler – selvom der ikke er diagnosematch.

. Forældregruppen ved Skejby er ikke længere en del af patientstøtteindsatsen

Nogle af de allerførste støtter i Hjerteforeningen var forældre-støtterne ved Aarhus Universitetshospital, Skejby og denne gruppe har holdt sammen frem til nu. Efter kirurgien på børneområdet blev samlet på Rigshospitalet, har denne gruppe dog ikke haft samtaler med forældre til børn med hjertesygdomme. De har haft samtaler med andre familier i Trygfondens Familiehus til stor glæde for dem. Vi skal dog prioritere vores indsats, og har derfor opfordret gruppen til at flytte over til familiehuset. Gruppen er nu ikke længere en del af patientstøtteindsatsen. Vi har takket gruppen for deres gode arbejde og store indsats.

Arbejdsgruppe om patientstøttegalleriet

Vores patientstøttegalleri består af frivillige patientstøtter, der stiller sig til rådighed med telefoniske samtaler til patienter. Et link til patientstøttegalleriet findes her:

<https://hjerteforeningen.dk/find-patientstoette/>. Det samme tilbud har vi til pårørende og forældre til hjertebørn. Vi har nedsat en arbejdsgruppe, som skal være med til at øge kendskabet til dette tilbud. Arbejdsgruppen mødes løbende til onlinemøder med projektleder Jonas Bo Hansen.

De bedste hilsner

Projektteamet

