Guide til registrering af samtaler

Step 1. På første side af spørgeskemaet finder du en kort introduktion af formålet med undersøgelsen og proceduren i besvarelsen.

HUSK at trykke på "Afslut" på sidste side af spørgeskemaet, så dine svar bliver registreret korrekt.

Registrering af samtaler	
Kære patient-, pårørende- eller forældrestøtte	
Her kan du registrere det antal samtaler, du har haft	
 på din hospitalsvagt eller via galleriet 	
Vi sætter stor pris på din hjælp med denne opgave. Start din registrering ved at klikke på "Næs "Afslut" sidst i skemaet, så din registrering modtages.	te", og husk at trykke på
Har du spørgsmål kan du altid kontakte tovholderen eller konsulenten i dit område. Tak for dit vigtige bidrag.	
FORRIGE	12%

Step 2. Vælg hvilken type støtte du er og hvor samtalen har fundet sted.

OBS: Hvis du er forældrestøtte, så husk at registrer at det er børneafdelingen. Hvis der er tale om en samtale booket via galleriet vælges 'samtale booket via Galleri'.



Step 3. Angiv antal samtaler du har haft på vagten.

Antal samtaler på hospitalsvagten

Angiv her det antal samtaler du har haft på din vagt. Medregn samtaler med:

- én hjertebarnsforælder
- begge af hjertebarnets forældre
- anden pårørende til hjertebarnet
- · gruppesamtaler med flere til forskellige hjertebørn (tæller som én samtale)

1. Hvor mange samtaler har du haft totalt på din vagt?

1									
	4								
	\mathcal{I}								

I hvert af de næste to spørgsmål skal du fordele det antal, du netop har angivet. Sørg for, at summen af dine svar i hvert spørgsmål (spørgsmål 2 og 3) er det samme som det antal, du har angivet i spørgsmål 1. Systemet vil melde fejl, hvis summen ikke stemmer overens.

Step 4. Fordel samtalerne på enten korte eller lange samtaler

Sørg for at summen af dine samtaler stemmer overens med det antal, du har angivet i STEP 3!

Hvis du får en fejlmeddelelse og ikke kan komme videre, skyldes det enten:

- at summen af samtaler ikke stemmer, eller
- at der mangler oplysninger i et eller flere felter.

OBS: Hvis du er registreret som forældrestøtte, vil du se kategorier, der er tilpasset denne rolle.

F	Registrering af samtaler
2. Fordel antallet af samtaler på enten <u>korte</u> eller <u>lange</u> samtaler.	
Antal korte samtaler (< 5 minutter) <table> 1 Antal lange samtaler (> 5 minutter) 3 3. Fordel antallet af samtaler på <u>hvem</u> du har talt med:</table>	1+3=4
A) Antal samtaler med en patient alene	
B) Antal samtaler med en pårørende alene C) Antal samtaler med en patient, hvor en eller flere pårørende til patienten delt	
D) Antal gruppesamtaler med deltagelse af enten <u>flere</u> patienter, <u>flere</u> pårørend	e eller både <u>flere</u> patienter og pårørende i samme samtale

Step 5. Registrer hvor mange aktivitets- og evalueringsfoldere du uddelte på vagten.

Uddeling af materiale							
<image/> <section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<image/> <section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header>						
Aktivitetsfolder	Evalueringsfolder						
OBS. Nogle steder uddeles folderen af personalet, eller patienten kan allerede have modtaget den. Er det tilfældet hos dig, kan du undlade at svare og gå til "Næste". Hvor mange aktivitetsfoldere uddelte du ca. på vagten? 							
Her kan du skrive evt. kommentarer omkring uddeling af materialet:							
FORNIGE NAESTE 60							

Step 6. Afslutningsvis kan du skrive hvis du har inputs til projektgruppen. **OBS:** Husk at tryk afslut, når du er færdig med spørgeskemaet

Har du nogle input til projektgruppen kan du skrive dem her Vi samler op hver 14. dag, så haster det mere end det, er du meget velkommen til at tage fat i tovholderen eller konsulenten i dit område. Dit svar er som udgangspunkt anonymt, medmindre du selv angiver andet. Skriv dine kontaktoplysninger, hvis du ønsker, at vi vender tilbage til dig personligt. Vi bruger ikke oplysningerne til andre formål.

Det var det. Husk at trykke på "afslut" for at indsende din registrering.

Mange tak for dit bidrag



100%