

Patientstøtteindsatsen

Støtte til patienter og pårørende, der lever med hjertesygdom.



Om indsatsen

Patientstøtteindsatsen tilbyder støtte til mennesker, der oplever hjertesygdom tæt inde på livet – enten som patient eller pårørende. Formålet er at skabe tryghed, forståelse og nærvær gennem personlige samtaler med frivillige patientstøtter. Indsatsen bygger på peer-to-peer samtaler, hvor de frivillige selv har personlige erfaringer med hjertesygdom. Det gør dem i stand til at møde patienter og pårørende med empati og genkendelse.

Samtalerne foregår både fysisk på hospitalerne og som telefoniske samtaler, der kan bookes via Hjerteforeningens hjemmeside og Hjertelinjen. Ved de telefoniske samtaler matches patienter og pårørende med en frivillig på baggrund af relevante erfaringer og forudsætninger. På hospitalerne går de frivillige patientstøtter rundt på afdelingerne og tilbyder samtaler til hjertepatienter og pårørende. Mange oplever, at det giver tryghed at tale med en person, der selv har været i en lignende situation og er kommet godt videre i livet.

Indsatsen er i dag til stede på 22 hospitalsafdelinger rundt om i landet og med omkring 240 frivillige. Indsatsen rummer forskellige undergrupper af frivillige støtter, herunder pårørendestøtter, forældrestøtter og patientstøtter.

Indsatsens værdi



Give tryghed og genkendelse gennem samtaler med frivillige, der selv har levet med hjertesygdom.



Sikre let adgang til støtte – både på hospitalerne og via telefoniske samtaler, der kan bookes hjemmefra.



Understøtte forløbet før, under og efter sygdom og dermed mindske usikkerhed i en sårbar periode.



Involvare erfarne frivillige som gennem træning og personlig erfaring skaber nærvær, håb og aflastning for patienter og pårørende.



Altid hyggeligt at tale med de frivillige i de 6 uger jeg var indlagt. Tak.

Citat fra patientstøtte



Utrolige behagelige personer der kom og præsenterede mig for Hjerteforeningen.

Citat fra patientstøtte



De patientstøtter der kommer i afsnittet, er altid rolige, venlige og imødekommende. Jeg oplever, at det er godt for de indlagte patienter.

Citat fra sygeplejerske

Organisering og historik

Indsatsen er organiseret i et samarbejde mellem Hjerteforeningen, hospitalsafdelinger og frivillige patientstøtter, som sammen skaber trygge ramme for samtalerne. De frivillige gennemgår et introduktionsforløb bestående af samtaler, kursus og prøvevagter, hvor de klædes på til opgaven som patientstøtter.

Patientstøtteindsatsen startede i 2012 hvor de første samtaler mellem frivillige patientstøtter og patienter samt pårørende fandt sted. Siden da er indsatsen blevet udviklet og udvidet med stor støtte fra blandt andet Salling Fondene, som har bidraget økonomisk til oprettelsen og videreudviklingen.

Om Hjerteforeningen

Hjerteforeningen er en landsdækkende forening, der arbejder for at forebygge hjertesygdom og forbedre livet for dem, der er ramt. Foreningen tilbyder rådgivning og kæmper for bedre vilkår for patienter og pårørende.

For yderligere information, kontakt:

patientstoetter@hjerteforeningen.dk

<https://hjerteforeningen.dk/>