

Samværspolitik for frivillige i Hjerte foreningen

- politik for måden, vi er sammen på

Som frivillig er du en vigtig ambassadør for Hjerte foreningens værdier og formål. Det sunde og sikre arbejdsmiljø er en central del af Hjerte foreningens frivilligfællesskab. Vi ønsker et miljø, hvor alle – uanset baggrund og rolle – kan føle sig velkomne, værdsatte og trygge. Det indebærer, at vi forebygger og håndterer grænseoverskridende adfærd, som fx. mobning og seksuel chikane, og at vi møder hinanden med tillid, respekt og ansvarlighed.

Denne samværspolitik skal derfor både understøtte et sikkert og inkluderende frivilligmiljø. Politikken omfatter alle frivillige med tilknytning til Hjerte foreningen, og alle frivillige vil modtage politikken som del af velkomst og opstart. Politikken har til formål at beskytte arbejdsmiljøet for alle frivillige, herunder både i samarbejdet mellem frivillige, mellem frivillige og ansatte og den frivilliges samspil med eksterne brugere. Der findes en tilsvarende politik for ansatte.

Alle frivillige og ansatte har et ansvar for at medvirke til et sikkert og sundt arbejdsmiljø i Hjerte foreningen.

Politikken dækker alle situationer i forbindelse med møder, aktiviteter, repræsentation – virtuelt som fysisk.

Hjerte foreningen arbejder med at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø via blandt andet rolleafklaring, mulighed for indflydelse og social og faglig støtte.

Hjerte foreningen arbejder derudover for, at alle frivillige og medarbejdere kender samværspolitikken og hvordan de håndterer krænkende adfærd, som grundlag for at forebygge, håndtere og stoppe eventuel krænkende adfærd i Hjerte foreningen.

Du kan læse mere om værdierne for det frivillige fællesskab og virke i Det frivillige forord på Frivillignet.

Grænseoverskridende og krænkende adfærd, mobning og seksuel chikane

Det gode arbejdsmiljø er en central del af Hjerte foreningens identitet og et fundament for, at alle medarbejdere og frivillige kan fungere og lykkes. Vi ønsker derfor at fremme et arbejdsmiljø, hvor alle bidrager til det gode samarbejde, der bygger på tillid, respekt og gode samarbejder, hvor alle kan føle sig godt tilpas i deres frivillige rolle, og hvor vi aktivt arbejder for at forebygge grænseoverskridende og krænkende adfærd, som fx. mobning og seksuel chikane.

Vi ønsker et arbejdsmiljø:

- **Uden mobning**, og hvor alle føler sig værdsat som menneske. I Hjerte foreningen taler vi til hinanden og ikke om hinanden, og vi accepterer ikke mobning.
- **Uden uønsket adfærd** af seksuel karakter eller anden kønsbestemt adfærd og mobning.
- **Uden diskrimination**, og hvor arbejdsmiljøloven, forskelsbehandlings- og ligestillingsloven efterleves. Derfor er enhver form for krænkende handlinger, herunder racisme, seksuel chikane og mobning, uønsket i Hjerte foreningen.

Frivillige kan opleve at være udsat for mobning, (seksuel) chikane eller anden krænkende adfærd, selvom den, der udøver adfærd, ikke har haft et bevidst ønske om at mobbe, chikanere eller krænke. Det er derfor vigtigt, at vi alle er opmærksomme på, at vi kan have forskellige grænser for, hvad der opfattes som mobning eller (seksuel) chikane og anden krænkende adfærd. Det er den person, der oplever sig krænket, som afgør, om der er tale om en krænkelse. Det er derfor den enkeltes oplevelse af grænseoverskridende adfærd, der er afgørende – ikke intentionen bag handlingen.

Eksempler på mobning:

- Nedladende eller fordømmende kommentarer
- Ukonstruktiv og grov tone
- At man holder nogen uden for fællesskabet

Eksempler på sexchikane:

- Uønskede berøringer
- Opfordringer til seksuelt samkvem
- Sjofle vittigheder
- Uvedkommende forespørgsler om seksuelle emner
- Andre uønskede seksuelle hentydninger via e-mail, sms, fotomateriale m.v.

Hvad gør du, hvis du oplever noget?

Vi tager henvendelser om (seksuel) chikane og/eller mobning eller anden krænkende adfærd alvorligt. Enhver henvendelse vil blive undersøgt grundigt og fulgt op med de nødvendige forholdsregler.

Hvis du bliver udsat for (seksuel) chikane eller mobning, eller observerer andre frivillige eller ansatte i dit virke som frivillig i Hjerteforeningen blive udsat for (seksuel) chikane eller mobning, skal du henvende dig til din nærmeste frivilligkonsulent, chefen for frivilligområdet eller Hjerteforeningens HR-afdeling.

Den af de ovennævnte personer, som du har henvendt dig til, har pligt til at handle og sikre, at din henvendelse bliver håndteret. Det indebærer, at vedkommende – hvis det er nødvendigt – sørger for, at henvendelsen bringes videre til det rette faglige eller ledelsesmæssige niveau, så sagen behandles korrekt og ansvarligt. Oplysninger behandles fortroligt og deles ikke med uvedkommende.

Afhængig af den konkrete adfærd kan du få hjælp til, hvordan du håndterer situationen. I nogle tilfælde kan sagen løses via dialog, i nogle tilfælde med en undskyldning. Hvis der er tale om grove eller gentagne tilfælde af krænkende adfærd, er det nødvendigt at iværksætte passende sanktioner over for den, der har udvist adfærd.

Hjerteforeningens whistleblowerordning

I særlige alvorlige tilfælde, herunder ved grov chikane eller enhver form for sexchikane kan du benytte Hjerteforeningens whistleblowerordning. Whistleblowerordningen skal ses som et

supplement til samværspolitikken. Hjerteforeningen opfordrer derfor til, at du som udgangspunkt henvender dig til de kontaktpersoner, der fremgår af samværspolitikken.

Sanktioner

Der kan være situationer, hvor det er nødvendigt at iværksætte passende sanktioner over for den, der har udvist uønsket eller krænkende adfærd. Sanktionen vil blive vurderet i hvert enkelt tilfælde ud fra afdækningen af de faktiske forhold, herunder ud fra grovheden af den grænseoverskridende og krænkende adfærd, mobning og seksuel chikane.

Sanktionerne kan omfatte skriftlig advarsel og i grove tilfælde kan det føre til at samarbejdet med aktivitetsfrivillige bringes til ophør. I sjældne tilfælde kan det være nødvendigt at ekskludere et medlem. Et medlem kan ekskluderes, hvis medlemmet efter bestyrelsens opfattelse modarbejder eller skader Hjerteforeningens virke og formål eller handler i strid med vedtægterne, jfr. § 3, stk. 7 i Hjerteforeningens hovedvedtægt.

Har du spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til samværspolitikken eller hvis du oplever grænseoverskridende og krænkende adfærd, mobning eller seksuel chikane, kan du kontakte din nærmeste frivilligkonsulent, chefen for Medlemsorganisation, civilsamfund og Frivillige eller Hjerteforeningens HR-afdeling.

Click or tap to enter a date.

Denne samværspolitik er godkendt af Hjerteforeningens bestyrelse den 14. april 2026.

Politikken revideres løbende og ajourføres efter behov, herunder ved væsentlige ændringer i lovgivning, organisatoriske forhold eller erfaringer fra anvendelsen af politikken i praksis.